

Αλλαγή στοιχείων αεροπορικού εισιτηρίου – Χρήσιμες συμβουλές

Αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους

Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους σάς επιτρέπουν να αλλάξετε ορισμένα από τα στοιχεία του εισιτηρίου – την ημερομηνία του εισιτηρίου, το όνομα του επιβάτη ή το δρομολόγιο, ανάλογα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις του εκάστοτε αερομεταφορέα. Συνήθως οι εν λόγω αεροπορικές εταιρείες επιβάλλουν χρεώσεις για κάθε αλλαγή, οι οποίες περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο του αερομεταφορέα.

Ακολουθούν μερικοί βασικοί κανόνες σχετικά με τις χρεώσεις για αλλαγές εισιτηρίων:

- Αλλαγή της ημερομηνίας πτήσης: ισχύει χρέωση για κάθε επιβάτη και κάθε σκέλος του ταξιδιού που αλλάζει, συν τη διαφορά της τιμής του εισιτηρίου για κάθε επιβάτη
- Αλλαγή του ονόματος επιβάτη: ισχύει χρέωση για κάθε αλλαγή ονόματος σε κάθε σκέλος του ταξιδιού, συν τη διαφορά της τιμής του εισιτηρίου για κάθε αλλαγή ονόματος
- Αλλαγή δρομολογίου: ισχύει χρέωση για κάθε επιβάτη και κάθε σκέλος του ταξιδιού που αλλάζει, συν τη διαφορά της τιμής του εισιτηρίου μεταξύ της αρχικής πτήσης(-εων) που είχε αγοραστεί και της νέας πτήσης(-εων) που προστίθεται.

Μην ξεχνάτε!

- Το αεροπορικό εισιτήριο είναι ατομικό εισιτήριο. Η αλλαγή του ονόματος επιβάτη μπορεί να κοστίζει περισσότερο από την αγορά νέου εισιτηρίου.
- Όταν η τιμή της νέας πτήσης είναι χαμηλότερη από την τιμή του αρχικού εισιτηρίου, οι αερομεταφορείς δεν επιστρέφουν τη διαφορά του ποσού.
- Οι χρεώσεις για τις αλλαγές στην πτήση, κατά κανόνα, εξαρτώνται από τη διαφορά που υπάρχει κατά την αλλαγή της ημερομηνίας αλλά και κατά την αλλαγή ονόματος του επιβάτη στις τιμές μεταξύ της αρχικής πτήσης και της πτήσης σε νέα ημερομηνία.
- Δε γίνονται αλλαγές στην κατεύθυνση της πτήσης – με άλλα λόγια, η αλληλουχία των πτήσεων δεν αντιστρέφεται.
- Δεν είναι δυνατή η αλλαγή μιας πτήσης από έναν αερομεταφορέα χαμηλού κόστους σε έναν τακτικό αερομεταφορέα ή άλλο αερομεταφορέα χαμηλού κόστους.
- Οι αλλαγές των στοιχείων πληρωμής – **όχι** του επιβάτη – γίνονται δωρεάν.
- Οι αλλαγές γίνονται μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών.

Η eSky χρεώνει την τυπική εταιρική χρέωση για τις αλλαγές σε εισιτήρια. Η χρέωση αυτή περιλαμβάνεται στο συνολικό κόστος των αλλαγών, και ισχύει για κάθε επιβάτη που αλλάζει το εισιτήριό του.

Αεροπορικές εταιρείες τακτικών πτήσεων

Όπως και με τις αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους, οι αεροπορικές εταιρείες με τακτικές προγραμματισμένες πτήσεις σάς επιτρέπουν να κάνετε αλλαγές σε εισιτήρια που έχουν ήδη εκδοθεί.

Μην ξεχνάτε!

- Σε προγραμματισμένες πτήσεις τακτικών αεροπορικών εταιρειών συνήθως δεν γίνονται αλλαγές στο όνομα του εισιτηρίου. Εάν θέλετε να αλλάξετε το όνομα του εισιτηρίου, καλό είναι να επικοινωνήσετε με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της eSky.

- Όλες οι χρεώσεις που σχετίζονται με τις αλλαγές παρατίθενται στους Όρους και τις Προϋποθέσεις του ναύλου της εκάστοτε πτήσης.
- Όσο φθηνότερος ο ναύλος και η τιμή της πτήσης, τόσο λιγότερες οι πιθανότητες για να προβλέπει αλλαγές.
- Οι ναύλοι από προσφορές ή οι φθηνότεροι ναύλοι οικονομικής θέσης συνήθως δεν επιτρέπουν αλλαγές, ή αν επιτρέπουν, συνοδεύονται από υψηλές χρεώσεις.
- Εάν θεωρείτε ότι θα χρειαστεί να κάνετε αλλαγές, επιλέξτε έναν ναύλο που επιτρέπει αλλαγές χωρίς υψηλές χρεώσεις.
- Οι αλλαγές των στοιχείων πληρωμής - **όχι** του επιβάτη - γίνονται δωρεάν.
- Οι αλλαγές γίνονται μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών.

Έχει αυτό το άρθρο τις πληροφορίες που ψάχνατε; [Ναι](#) | [Όχι](#)